Privacyverklaring De Hormoonfabriq

De Hormoonfabriq, gevestigd in Valkenswaard, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en welke rechten je hebt.

---

1. Contactgegevens

Bedrijfsnaam: De Hormoonfabriq
Website: https://www.dehormoonfabriq.nl
E-mailadres: info@dehormoonfabriq.nl
KvK-nummer: 85460931

---

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

De Hormoonfabriq verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Het kan hierbij gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalings- en factuurgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via intakeformulieren, e-mail, webinars of gesprekken
- Gezondheidsgerelateerde informatie die je vrijwillig deelt in het kader van leefstijlcoaching
- Leefstijl- en voedingsgewoontes die je vrijwillig deelt in het kader van leefstijlcoaching

---

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De Hormoonfabriq verwerkt **geen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar**, tenzij met toestemming van ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt:

- Met jouw expliciete toestemming
- In het kader van leefstijlcoaching
- Met extra zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid

De Hormoonfabriq is geen medische zorgverlener en stelt geen medische diagnoses.

---

4. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van coachingstrajecten, consulten, workshops en trainingen
- Het afhandelen van betalingen en administratie
- Het onderhouden van contact (bijv. afspraken, nazorg, vragen)
- Het verzenden van nieuwsbrieven of informatie waarvoor je toestemming hebt gegeven
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving)

De verwerking gebeurt op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Jouw toestemming
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en communicatie)

---

5. Bewaartermijnen

De Hormoonfabriq bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Administratieve en financiële gegevens:** 7 jaar
  (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- **Contactgegevens:** maximaal 2 jaar na het laatste contact
- **Intake- en coachingsgegevens:** maximaal 2 jaar na afloop van het coachingstraject
- **Nieuwsbrief- en marketinggegevens:** totdat je je uitschrijft

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

---

6. Delen van persoonsgegevens met derden

De Hormoonfabriq verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht (zoals boekhouder, e-mailsoftware of online leeromgeving) sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Overige dienstverleners

Indien nodig maken wij gebruik van aanvullende dienstverleners, zoals een boekhouder of IT-ondersteuning. Ook met deze partijen worden passende afspraken gemaakt om de privacy van persoonsgegevens te waarborgen.

Zorgvuldigheid & beveiliging

De Hormoonfabriq blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij selecteren onze verwerkers zorgvuldig en controleren regelmatig of zij voldoen aan de geldende privacywetgeving.

---

7. Cookies en vergelijkbare technieken

De Hormoonfabriq gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en helpen ons de website te verbeteren.

---

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien

- Je gegevens te corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek sturen naar **info@dehormoonfabriq.nl**
Wij reageren binnen uiterlijk 30 dagen.

---

9. Beveiliging van persoonsgegevens

De Hormoonfabriq neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

---

10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan horen wij dat graag. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

---

11. Wijzigingen

De Hormoonfabriq behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.